

POLÍTICA DE TRANSPARENCIA DE ALVEGEST

La **transparencia** es un componente esencial en la prestación de nuestros servicios a las Comunidades de Propietarios que administramos.

Por ello está presente **en todas las actividades que realizamos** para desempeñar nuestras funciones como Administradores de su Comunidad.

Además es un pilar básico en el desempeño de nuestra actividad y pretendemos que nuestros clientes así lo perciban siempre.

En este sentido, seguimos una serie de acciones a la hora de prestar el servicio que redundan en **garantizar** la transparencia, y que se concretan en las siguientes:

- Formalización de un contrato de administración, comprometiendo por escrito el cumplimiento de nuestras obligaciones.
- Cada Comunidad es titular de su cuenta corriente bancaria a través de la que se gestionan todos sus cobros y pagos.
- Cada año en la Junta Ordinaria, se presenta estado de cuentas detalladas, saldo banco, deudores, etc.
- En cualquier momento la comunidad de propietarios, a través de su Presidente, puede solicitar información sobre facturas, la situación económica de su Comunidad o copia de documentación.
- Además en nuestra web, www.alvegest.com, cualquier propietario podrá consultar la información referida a actas, circulares y convocatorias de su Comunidad.
- La elección de proveedores se realiza siempre previa comparación de sus cartas de servicios y presupuestos alternativos para obtener las mejores condiciones para su Comunidad.

Por último destacar que en caso de baja y en consonancia con lo anterior, se entrega toda la documentación de la Comunidad y su estado de cuentas de forma clara, concreta y oportuna.